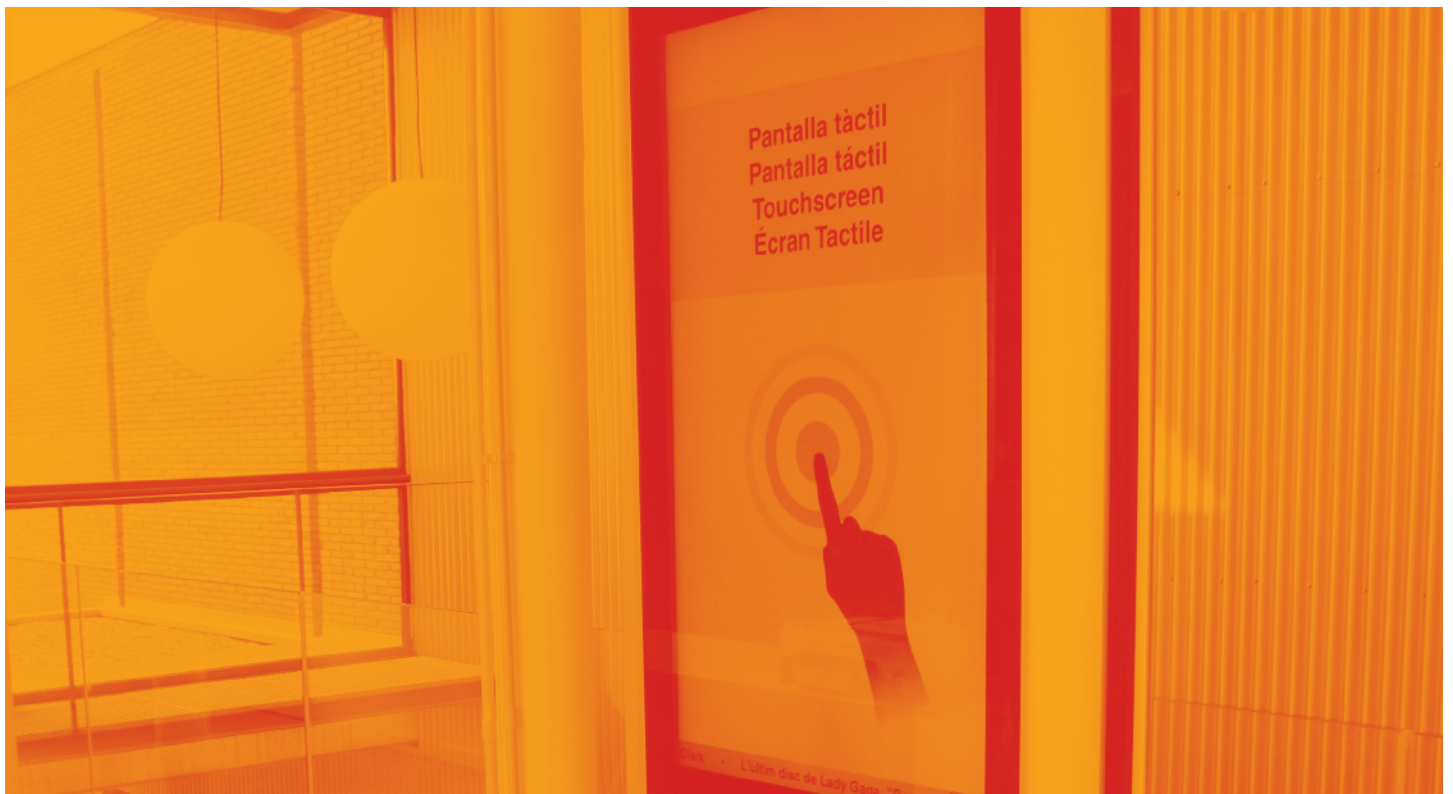




TECHNOLOGIE
POUR LA GESTION
DE KIOSQUES
INTERACTIFS

→ KIOSQUES INTERACTIFS

KIOSK.X: Technologie qui permet l'accès interactif à une information déterminée, que les citoyens peuvent consulter de manière simple, efficace et adaptée. Les kiosques interactifs deviennent un nouveau modèle de communication avec les citoyens.



Qu'est-ce que KIOSK.X?

Les kiosques interactifs reposent sur l'usage d'écrans LCD qui permettent l'accès à une information déterminée, que les citoyens peuvent consulter de manière efficace, simple et adaptée. La technologie **KIOSK.X** permet non seulement de gérer les contenus des kiosques interactifs, mais également de réaliser les 24h des démarches avec l'administration.

À quoi sert-elle?

Les kiosques interactifs constituent un nouveau service d'information et d'aide aux citoyens, qui permet l'accès à l'information utile à tout moment pour le citoyen. De plus est intégrée la possibilité d'utiliser la reconnaissance par empreintes digitales ou par carte d'identité électronique dans le cadre d'une procédure administrative.

La technologie **KIOSK.X** permet de promouvoir l'usage des TIC dans les relations entre citoyens et administration publique de manière interactive et efficace.

Où s'installe-t-elle?

Les kiosques peuvent être localisés à l'intérieur des équipements et aussi à l'extérieur. Ils seront toujours placés dans des **points stratégiques** et de facile accès **Office de tourisme, centres médicaux, centres sociaux, équipements culturels, gares, complexes sportifs, marchés, ...**

Comment fonctionne-t-elle?

Le kiosque interactif offre l'information adaptée en réponse à la demande de l'utilisateur: il s'agit d'un **dialogue**

Avantages KIOSK.X

Permet:

- **D'informer le citoyen** de manière adaptée à ses besoins et à distance.
- Réaliser la **publication d'actes**, événements, services, ...
- Diffuser des **images, des vidéos, du texte**, ...
- Elle permet mettre des **images, vidéos, textes...**
- **100% de flexibilité** et d'adaptabilité au client.
- Le respect de tous les critères d'accessibilité et de confidentialité, notamment l'**utilisation par personnes à mobilité réduite**.

- Associer **multiples périphériques**: web-cam, lecteur de cartes électroniques ou RFID, connecteur USB, Bluetooth, Wi-Fi, imprimante, jusqu'à la possibilité d'envoyer des messages de type SMS.
- Exploiter des contenus capturés directement à partir des espaces **web** des clients.
- Intégration de **modules parfaitement adaptés** aux cycles informatiques: nouvelles, agendas municipale et culturelle, guide de la ville, guide commercial, ...
- **Faible coût** d'entretien.

utilisateur - service. L'information accessible concerne à la fois des contenus pré-enregistrés dans le système ainsi que des pages web autorisées. Dans le cas où **KIOSK.X** n'est pas utilisé, un **cycle informatif prédéterminé** est montré.

Par qui est-elle gérée?

Différents **administrateurs**, déterminés par le client possèdent des droits afin de gérer des contenus à travers un **panneau de contrôle**.

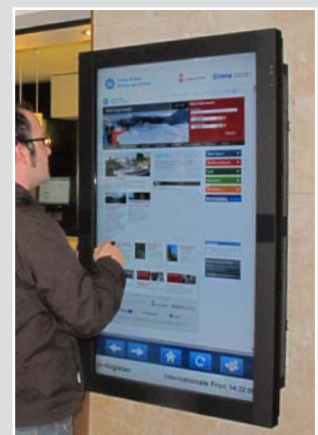
Comment est-elle contrôlée?

La gestion du système est réalisée depuis le **panneau de contrôle**, qui est un développement web avec accès protégé par nom d'utilisateur et mot de passe, lequel nous permet la gestion et la configuration de toute la structure de renseignements et le contenu à montrer, ainsi que le contrôle du fonctionnement du service en temps réel. et le contenu à montrer, ainsi que aussi le contrôle de l'état de fonctionnement du service en temps réel.

EXEMPLE DE KIOSQUES INTERACTIFS



Totem interactif extérieur



Écran interactif intérieur



TECHNOLOGIE AVEC ANALYSE DE FONCTIONNEMENT

puntxarxa .X

NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR LA CITOYENNETE

Ctra. Matadepera 309, Local 17
08225 Terrassa (Barcelona)

info@puntxarxa.org
http://www.puntxarxa.org