



TECNOLOGÍA
PARA LA GESTIÓN
DE QUIOSCOS
INTERACTIVOS

→ QUIOSCOS INTERACTIVOS

KIOSK.X: Tecnología que permite el acceso interactivo a información determinada, que la ciudadanía puede consultar de manera cómoda, sencilla y ágil. Los quioscos interactivos permiten un nuevo modelo de comunicación.



¿Qué es KIOSK.X?

Los quioscos interactivos permiten el **acceso a información determinada**, que la ciudadanía puede consultar de forma cómoda, sencilla i ágil. La tecnología **KIOSK.X**, además de gestionar los contenidos del quiosco o red de quioscos, también permite tramitación electrónica 24h con la Administración.

¿Para qué sirve?

Los quioscos interactivos son un nuevo servicio de información a la ciudadanía, que permite acceder a la **información que se precisa en el momento deseado**. Adicionalmente, también se le puede integrar el uso de certificados digitales y DNI electrónico, monedero y dispensador de información en papel, entre otros, para la promoción de la **tramitación electrónica** con la Administración.

La tecnología **KIOSK.X** permite promocionar el uso de las TIC entre la ciudadanía de forma cómoda y sencilla.

¿Dónde se instala?

Los quioscos pueden ir en ubicaciones tanto en el interior de los equipamientos como en el exterior. Siempre estarán en **puntos estratégicos** y de fácil acceso como **oficinas de atención ciudadana, centros cívicos, complejos deportivos, mercados**, etc...

¿Cómo funciona?

El quiosco interactivo muestra información a petición de la persona que lo está utilizando, es decir, se basa en la **interacción usuario-servicio**. La información accesible es la que se ha configurado previamente

Ventajas KIOSK.X

- Mantiene **informado** al **ciudadano** sin necesidad de atención personalizada, de forma cómoda i sencilla.
- Facilita la **publicidad de actos**, eventos, servicios...
- Permite poner **imágenes, videos, textos...**
- Permite un **100% flexibilidad** y adaptabilidad al cliente.
- Los terminales que ofrecemos, respetan todos los criterios de accesibilidad y privacidad, permiten el **uso a personas con movilidad reducida**.
- Tiene la posibilidad de incorporar múltiples periféricos: webcam, lector

de DNI electrónico o RFID, conector USB, bluetooth, Wi-Fi, impresora y hasta tiene la posibilidad de enviar mensajes SMS, MMS o por e-mail.

- Utilización de los **contenidos capturados** directamente de las webs de las entidades.
- El sistema incluye **módulos perfectamente adaptados** a los ciclos informativos, como son las noticias, la agenda, la guía de la ciudad y la guía comercial entre otros.
- **Bajo coste de mantenimiento**

¿Cómo lo controla?

La gestión del sistema se realiza desde el **panel de control**, que es un desarrollo web con acceso protegido por nombre de usuario y clave de acceso. Este panel de control, que está **alojado en un servidor de Internet** nos permite la gestión y configuración de todo el contenido del sistema, así como el control del estado de funcionamiento del servicio en tiempo real.

al sistema, así como también se permite el acceso a páginas web autorizadas. Mientras nadie interactúa con el **KIOSK.X**, éste muestra un **ciclo informativo predeterminado**.

¿Quién lo gestiona?

Varios **gestores**, determinados en cada caso, tienen una asignación de privilegios y restricciones para poder gestionar los contenidos a través del **panel de control**.

EJEMPLO DE CICLO DE NAVEGACIÓN POR PANTALLAS



Tótem interactivo exterior



Pantalla interactiva interior



TECNOLOGÍA
CON ANÁLISIS DE
FUNCIONAMIENTO

Ctra. Matadepera 309, Local 17
08225 Terrassa (BCN)
T. +34 93 736 04 04
Fax +34 93 380 85 83

info@puntxarxa.org
http://www.puntxarxa.org


puntxarxa
NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA CIUDADANÍA